

大江戸温泉物語では、お客様と従業員の安全と安心を第一に考え、お客様が安心してご利用いただけるよう、当施設では、日本旅館協会の業界ガイドライン(v1)の指針に準拠し、感染防止対策を徹底しておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

○ご予約に関して

- ・当面の間、宴会場における密集空間の防止の目的で、最大収容人数の 50%を定員としてご予約を承ります。
- ・会場のご利用時間は最大 120 分に制限し、長時間の滞在・密集を防ぐようご協力をお願いいたします。
- ・鍋料理や刺身盛り等の大皿盛りの提供を控え、一人鍋/一人盛、先出し(事前に配膳)の提供方法にて食事内容を一部変更しております。
- ・会場レイアウトにつきましては、テーブル間隔は対面の場合、2メートルそれ以外は1メートルを確保したレイアウトとなります。
- ・コンパニオン付きのご宴会は現在お受付しておりません。ので、ご了承ください。(7/1 現在)
- ・修学旅行や会議などで団体さまの集合や点呼等が必要な際、施設によってロビーの広さなどの問題からお受けできない場合もございます。詳しくは担当にお問い合わせください。

○お客様へのお願い

- ・ご宴会当日は、検温の実施、簡易な健康チェックをさせていただき、発熱（37.5 度以上）、咳・風邪等の諸症状が見られる方のご入館をお断りする場合がございます。
- ・受付の際は、代表者のみが受付でチェックイン等のお手続きを行っていただき、参加者は分散してロビー等で待機するなどのご協力をお願いしております。
- ・会場入口にアルコール消毒液を設置しておりますので、ご入場される際は手指消毒をお願いいたします。
- ・食事中以外はマスク着用をお願いいたします。
- ・咳/くしゃみエチケットのご協力ならびに大声での歓談を控えいただきますようお願いいたします。

○従業員の対策

- ・全従業員の入社時の手洗い、アルコール消毒の徹底ならびに検温、体調管理の徹底を行っております。
- ・全従業員は接客時にマスク及びビニール手袋を着用しサービスを行います。
- ・宴会場では、30 分に 1 回の全換気を実施しております。
- ・会場内のテーブル、椅子、座布団、備品等の消毒の実施を徹底しております。

大江戸温泉物語ホテルズ&リゾート株式会社