

旅プラン アンケートご担当者 御中

コロナ対策について各宿様へのアンケート (ご回答) 本状含み4枚

どのような対策をされているか 今後どのような対策をされるか
また宿独自の対策などありますか

①団体様到着時に対して

消毒・殺菌の有無 どのようにどう殺菌されているか下記に記載
(他

例) 来館時 検温 消毒スプレー (手 ・ 靴 ・ 服 ・ 荷物)

②宿泊における対策

例) 一部屋の宿泊人数の制限 フロア一貸切
人数においての宿貸切など

③食事時での対策

例) 団体によって食事時間をずらす 座り方など

④館内設備に対して 消毒剤 ・ 殺菌剤の対策をお書きください

例) 玄関や食堂などの館内設備にアルコールや消毒剤やイオン清浄機など

⑤お風呂についてどのような対策をされていますか

例) 一団体ずつ 時間をずらす 人数制限で入浴など

⑥宿独自の対策

別紙参照

当ホテルの取り組みについて

ニエ・グリーンヒルズ津南

営業マネージャー 岩田 達雄



〒206-0011

東京都多摩市関戸 4-10-9 聖ビル 5F-A

TEL042-400-6000 FAX042-400-6015

当ホテルの取り組みについて 従業員用

2020.05.25 作成

三密回避に対する取り組み

- ① 屋内プールの営業を当面自粛いたします。(屋外プール営業開始にあわせて、ドア開放可能時より再開予定です) 7/18~8/31 営業予定
- ② レストランテーブル席は、四方空けての対応といたします。
- ③ 温泉施設は、サウナ休止の上、換気を十分に行います。
- ④ 食事は夕食、朝食ともにbuffet形式から、当面の間 セットメニュー(和洋膳)に切り替え、スタッフとの関わりを最小限にいたします。
- ⑤ 館内全て、換気を徹底いたします。

当館の取り組み

全スタッフ

- ① スタッフは毎朝の検温、健康状態を記入し、報告しております。
(発熱や体調が優れない従業員は自宅待機としております)
- ② 全スタッフは十分な手洗い、消毒を実施し、マスクを着用しています。
- ③ 実生活における感染防止対策を徹底いたします。
- ④ 除菌作業は部署ごとに場所を決め行う

フロント

- ① フロントでは、ソーシャルディスタンスを図り、短時間チェックイン方式にし、シールドを用意いたしました。
- ② お客様全員の健康チェックシートの記入
- ③ ビニールの使い捨て手袋配布(エンボス) お客様が触れる場所で使用して頂く
- ④ チェックイン時に除菌スプレーを貸与する
- ⑤ 日帰り入浴のお客様にも氏名・住所等を記入して頂く=津南町より

ホテル館内・大浴場

- ① ホテル館内各所へ除菌剤を設置しています
- ② 館内にある手すり(階段等)、エレベーター内及び乗り場のボタンほかお客様の触れる箇所は定期的に除菌清掃をしております。
- ③ トイレは2F、3F、8F、1F体育館、屋外グラウンド、キャンプ場の共用トイレのみ開放する
その他のトイレは暫く閉鎖する

客室

- ① 客室清掃に於いて、手が触れる部分(ドアノブ、引き出し、冷蔵庫の取手、リモコン、スイッチ類には除菌清掃をしております。
- ② 全客室に除菌剤の準備をしています。
- ③ 当面の間、布団敷きはセルフ対応とし、布団上げ作業はチェックアウト後に行います
- ④ 滞在中(連泊)客室清掃は控える

食事会場・接客

- ① 食事処では、十分な換気を行い、時間制による混雑の緩和を図り、隣のお客様と一定の間隔を開けた座席設定とし、テーブル等 使用前、使用后と除菌作業を行います。
- ② 接客業務、調理業務スタッフに於いては、マスク着用及び手袋を着用しております。
- ③ 調理場、調理器具、食器も十分な除菌作業行っています。
- ④ 当面はドリンクバー対応はなし
- ⑤ 夕食時間=17:30・18:00・18:30 と分けて案内する
- ⑥ 朝食時間=7:00・7:30・8:00 と分けて案内する
- ⑦ 昼食会場すばる 11:30~14:00 メニューは絞る (L.O13:30)

キャンプ場・屋外施設

- ① 受付場所にシールドを貼り、お客様全員に健康チェックシートの記入をして頂く=検温
- ② 7月よりCBQでの食材提供予定 (既存メニュー参考)
- ③ 各現場は除菌作業を徹底する

売店

- ① レジカウンター周りにシールドを貼る
- ② 営業時間 土曜日 10:00~19:00 日曜日 8:00~16:00

コスモ

- ① 営業時間
土曜日 10:00~19:00 日曜日 8:00~16:00
 - ② 各所で除菌剤とタオル用意
 - ③ レンタル用具は返却時に除菌清掃を行う
 - ④ ボーリング場は2レーン毎の営業 奇数、偶数交互に利用して頂く
 - ⑤ ボーリング球は棚の物を重さで選びレールに運ぶ
 - ⑥ ボウリング終了後は球を棚に戻さず、そのまま放置しておく
- 直売所 (はいこんちょ)
- ① 営業時間 土曜日 10:00~16:00 日曜日 8:00~16:00

お客様への協力願い

- ① 必ずマスク着用の上、ご来館ください。
- ② 入館前に、手、指の除菌をお願いします。
- ③ チェックインの際、全てのお客様に書面で健康状態を申告いただいております。
- ④ 入館時 フロントにて検温ができるよう非接触検温計を用意しております。
- ⑤ 来館前2週間、海外渡航歴のある方、発症者との濃厚接触者、同居家族者、発熱のある方のご利用の自粛をお願いさせていただきます。